

## **Отчёт о работе уполномоченного по защите прав участника образовательного процесса МБОУ СШ № 49 за 2017-2018 учебный год.**

В 2017-2018 учебном году работа уполномоченного была направлена на решение задач по контролю и обеспечению основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей и осуществлялась в пределах полномочий, утверждённых « Положением об уполномоченном по правам ребёнка» МБОУ СШ №49.

Уполномоченным по правам оказывалось содействие в реализации и восстановлении нарушенных прав и законных интересов участников образовательного учреждения, изучение информации о фактах нарушений прав несовершеннолетних, проводился анализ и оценка дел по данному вопросу. Осуществлялось правовое просвещение участников образовательного учреждения, индивидуальные консультации по проблемным вопросам.

В этом учебном году в деятельности школьного уполномоченного основным направлением была профилактика нарушений прав ребёнка, оказание помощи родителям, учителям, администрации в решении конфликтных ситуаций и урегулирование взаимоотношений участников образовательного процесса

.Школьная служба примирения ( медиации) определила основные приоритеты в своей работе:

- Профилактическая работа с учащимися из «группы риска»
- Способствование освоению учащимися навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирование конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни.
- Работа по адаптации учащихся 5х классов в связи с переходом из младшей школы в старшую
- Тесное сотрудничество с городским реабилитационным центром «Семьи и детей»

В этом учебным году продолжилась работа по основным направлениям, изложенных в Договоре о совместной деятельности с реабилитационным центром « Семьи и детей», т.е. Договор о совместной деятельности со школой по организации правового просвещения несовершеннолетних и профилактике правонарушений среди несовершеннолетних в виде экранизированных тематических лекций и правовых игр.

В связи с этим, были проведены дискуссионные беседы- практикумы с учащимися по темам « Как себя вести в конфликтной ситуации?», « Я могу погасить агрессию», « Мы любим свою семью».

Все эти мероприятия проводились в рамках «Недели права», которые запланированы в каждой четверти.

Велась систематическая работа с обращениями, письмами, жалобами учащихся школы, как через « Почту доверия», так и через проведения « Недели открытого письма».

Необходимо отметить, что в этом учебном году жалобы с ШСП поступали в основном в устной форме. Это говорит о том, что учащиеся не боятся, полностью доверяют куратору и волонтерам ШСП.

По просьбе школьников младших классов было организовано дежурство силами волонтеров на этажах во время перемены. Такое дежурство дало возможность предотвратить несколько конфликтных ситуаций. Кроме того волонтеры 8-х классов шефствовали над трудными учащимися 5, 6-х классов. Волонтеры проводили индивидуальные беседы, организовывали дежурство в раздевалки, провожая их домой после уроков во вторую смену.

Ещё одно актуальное направление работы уполномоченного – дежурство в столовой, с целью посмотреть организацию питания. Совместно с волонтерами было проведено анкетирование, которое показало, как положительные стороны, так и отрицательные стороны организации школьного питания.

62% опрошенных высказали пожелания о продаже большего количества выпечки, соков и о большем разнообразии питания. Все вопросы об организации питания и школьного буфета находятся на контроле администрации школы.

Сегодня общество бьёт тревогу – отмечается рост числа преступлений в отношении несовершеннолетних в сети интернет. На классных часах, родительских собраниях, встречах с волонтерами городской «Службы доверия» даны рекомендации как защитить детей от телевизора, компьютера, интернета, социальных сетей, телефонов и т.д.

Велась работа с родителями трудных детей, направленная на разъяснение особенностей личности подростка в подростковом периоде.

С целью больше узнать о взаимоотношениях детей с родителями проводилось анкетирование. Опросы, которые проводились совместно с волонтерами школьной службы примирения ( медиации), позволили увидеть проблемы у ребёнка в отношениях со сверстниками, узнать о его проблемах в семье и помогли определить интересы детей.

## **Итоги опроса: ( участвовало 105 учащихся, 5,6,7,классы).**

### **\* Когда ты не слушаешь родителей, они чаще всего: 2017-2018г.**

- А) кричат на тебя – 20%
- Б) пытаются уговорить, убедить – 65%
- В) обижаются и ждут твоей реакции – 3%
- Г) дают подзатыльник – 4%
- Д) не обращают на тебя внимание – 8%

### **\* Часто ли в стрессовом состоянии родители могут проявить агрессию в отношении тебя? 2017-2018г.**

- А) часто 10%
- Б) иногда 25%
- В) трудно сказать 15%
- Г) никогда 50%

### **\* Как часто появляется у родителей желание тебя похвалить, обнять, поцеловать? 2017-2018г.**

- А) часто 60%
- Б) редко 10%
- В) никогда 8%
- Г) трудно сказать 22%

**\* Какой вид наказания выбирает:**

Мать

- Ремнём бьёт или ставит в угол – 5%
- Словами ругает – 55%
- Не дают играть в компьютер – 20%
- Никак не наказывает – 20%

Отец:

- Ремнём бьёт или ставит в угол – 2%
- Словами ругает – 60%
- Никак не наказывает – 10%
- Не дают играть в компьютер – 28%

По итогам опроса, мы можем выявить, что процент детей, на которых кричат за шалости, плохую успеваемость и др. снизился по сравнению с итогами два года назад.

Снизился и процент агрессивности родителей.

Вместе с тем повысился процент учащихся в семьях, которых желание похвалить, обнять и поцеловать занимает основной метод воспитания.

По-прежнему процент опрошенных учащихся, которым запрещают пользоваться компьютером ( как один из основных видов наказания) почти остаётся прежнем.

С учётом полученных результатов мы старались осуществлять индивидуальный подход к учащимся из группы « риска».

Как уполномоченный по защите прав ребёнка, проводила « Разговор по душам! С целью выявления личностных качеств учащихся из группы «риска». Учащиеся с удовольствием принимали участие в подобных разговорах, раскрывали многие стороны своего характера. Проводя опрос среди учащихся 5-6 классов, мы выявили следующие данные;

**В каждом классе**

- Низкая работоспособность, т.е. быстро устают на уроках 8-10уч.
- Ощущение одиночества в классе 3-4уч.
- Гиперподвижность (тяжело сидеть спокойно 45мин.) 6 -8уч.

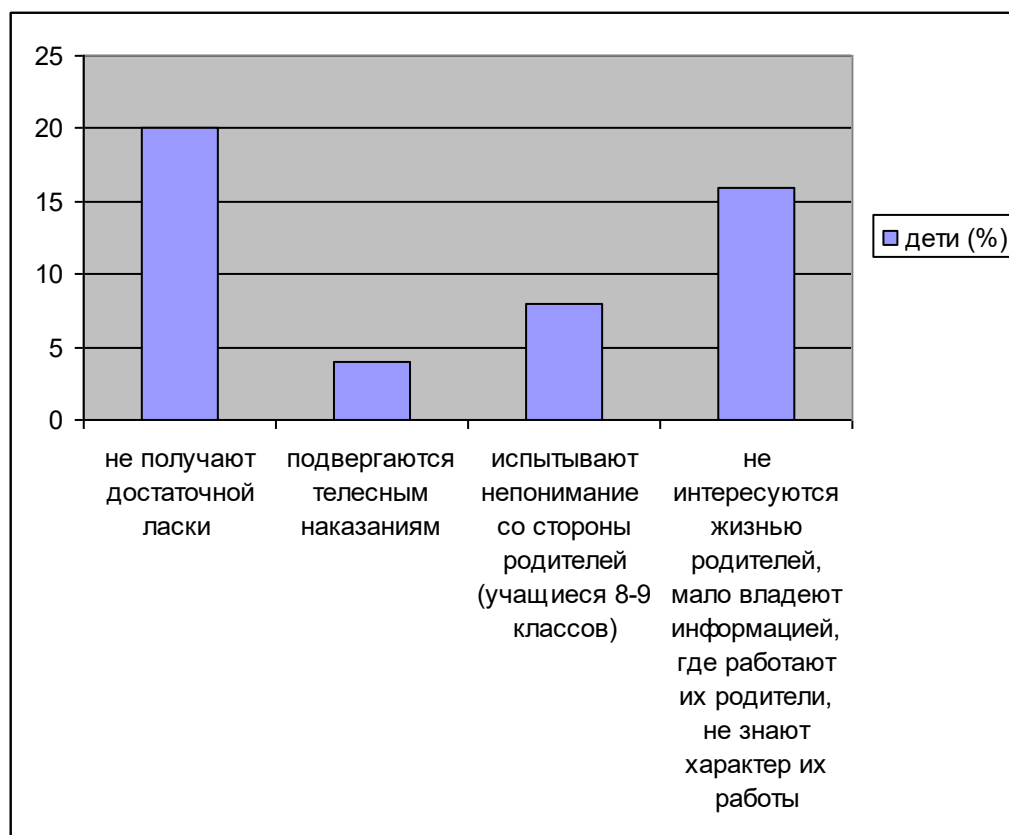
Согласно полученным данным, ШСП предлагали систематически проводить физ.минутки ввремя уроков.

Особое внимание в этом учебном году, как уполномоченный по правам ребенка, я уделяла фактам детского и семейного неблагополучия. Анализируя воспитательный процесс в семье, могу отметить, что очень важно обратить внимание на психологические травмы, пережитые детьми в семье (развод родителей), а также неумение родителей найти контакт с детьми и неисполнение родителями должным образом своих обязанностей.

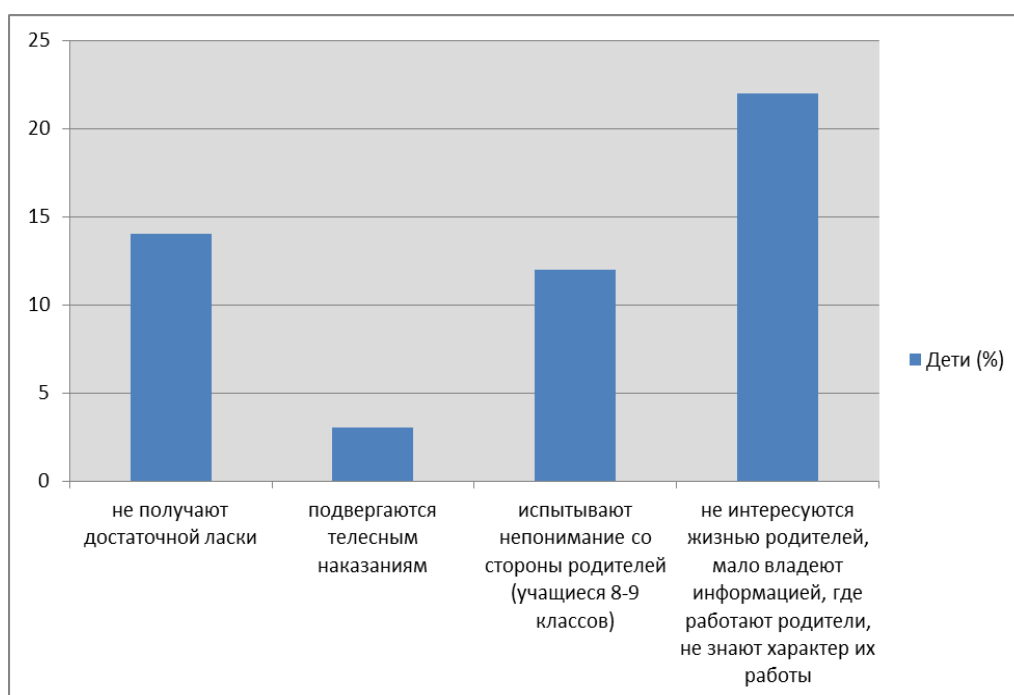
Достаточно посмотреть на диаграмму с результатами опроса прошлого и текущего учебных годов, и становится ясно, что предстоит большая работа по обучению родителей технологиям правильного воспитания своих детей. Как уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса считаю, что необходимо формировать

эффективное правовое пространство в нашей школе, что будет способствовать развитию гражданского общества.

**2016 - 2017г.**



**2017-2018г. (участвовали 98 уч.)**



1. 14% не получают достаточной ласки.
2. 3% подвергаются телесным наказаниям.
3. 12% испытывают непонимание со стороны родителей.
4. 22% не интересуются жизнью родителей, мало владеют информацией, где работают родители, не знают характер их работы.

По итогам опроса мы видим, что % непонимания со стороны родителей своих детей растёт. Растёт количество детей, которые не хотят знать, где работают их родители, мало владеют информацией о занятости своих родителей. Это указывает на то, что детей стали меньше интересовать семейные ценности и традиции.

Совместно со службой примирения (медиации) принимали активное участие в школьных мероприятиях, согласно плану воспитательной работы.

В мае ШСП подготовили и провели линейку к Дню Победы. Концерты, встречи с ветеранами войны и ветеранами педагогического труда, проводимые традиционно в апреле – мае каждого года оказывают огромное влияние на воспитание детей.

17.04.18 - принимали активное участие в мероприятиях на IV городском Открытом фестивале служб школьной медиации.

06.03.18 – прошло очень важное мероприятие «Городской открытый Фестиваль служб школьной медиации». Это мероприятие осуществляется в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014г.

Такие фестивали проводятся уже четвёртый год.

Задачи мероприятия:

Содействие развитию служб школьной медиации в образовательных организациях;

Обобщение успешного опыта создания и деятельности служб школьной медиации;

Популяризация ценностей восстановительного подхода среди участников образовательного сообщества.

Наша служба школьной медиации принимала активное участие в работе фестиваля.

Легков Никита, 11 класс, Абелев Альберт, 11 класс, Ясинская Александра, 9 класс и куратор службы Кузнецова М.П. стали участниками работы нескольких площадок:

Фестиваль прошёл ярко, интересно и очень полезно для получения знаний в области медиации и конфликтной компетентности, активности и творческого подхода.



С сентября по май в школьную службу примирения ( медиации) поступили обращения, как в письменной, так и устной форме. Каждое обращение было рассмотрено, и конфликтующие стороны остались довольны. Поэтому прихожу к выводу, что ШСП свои задачи решала успешно. Поступившие 2 обращения от учащихся 6Б класса были рассмотрены волонтерами и куратором службы примирения ( медиации), в результате чего принято решение провести медиацию, как с обидчиком, так и с пострадавшим.. Это было сделано впервые. Прежде разрешались конфликты чере « Программу примирения.», но в этом учебном году куратор ШСП( медиации) прошла месячные курсы по обучению технике проведения медиации с учащимися. Был получен прекрасный материал, как научный, так и практический. Такая форма примирения далеко непростая, но дети принимают её. К сожалению, пока нет обученных волонтеров, которые могли бы проводить медиацию самостоятельно.

За 2017-2018 учебный год поступило:

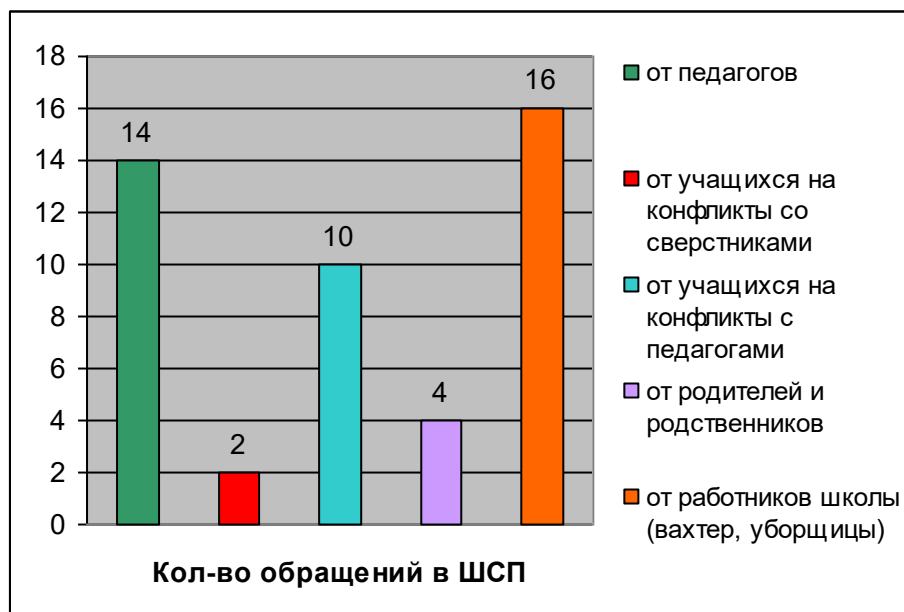
14 обращений от педагогов.

2 обращения от учащихся в связи с конфликтной ситуацией со сверстниками (в 6Б классе).

10 обращений от учащихся на конфликты с педагогами.

4 обращения от родителей и родственников.

16 обращений от работников школы (вахтёр, уборщицы).



Рассматривая данные по обращениям, необходимо отметить, что количество жалоб от учащихся значительно сократилось.

Обращений с жалобами учащихся на педагогов возрастает.

Заметно увеличилось количество обращений от педагогов на учащихся.

Что касается роста количества обращений от педагогов на учащихся, то это больше связано с нарушением дисциплины, невыполнением домашнего задания.

ШСП и куратор рассматривали все жалобы и обращения и просьбы, добиваясь положительного результата.

Такие данные означает, что работа школьной службы примирения необходима. Педагоги видят её появляющийся авторитет среди учащихся школы и доверяют ей.

Подводя итоги прошедшего года, можно сделать следующие выводы:

- Каждый ученик нашей школы обладает правами и свободами, гарантированными в РФ;
- Каждый ребенок окружен вниманием и заботой;
- Воспитание и обучение в школе проводится в духе мира, терпимости, свобод и равенства;
- В случае ущемления прав ребенок может найти защиту в лице Уполномоченного по правам ребенка, социального педагога, психолога, а также волонтеров школьной службы примирения.

В предстоящем учебном году необходимо активизировать работу с родителями, направленную на разъяснение особенностей личности, расширить просветительскую работу в нашем образовательном учреждении по воспитанию доброты, доброжелательности, понимания, что каждый ребенок имеет равные права в нашей стране.